

# Doktersassistente als Klant Contact Medewerker

## Informatie

Plaats	Helmond	Salarisindicatie	Maximaal €2882
Dienstverband	Tijdelijk	Soort vacature	Regulier
Uren	24 - 32 uur	Publicatiedatum	24-08-2021
Werk- en denkniveau	MBO	Sluitingsdatum	31-12-2021
Schaal	Schaal 35		

## Vacature Tekst

Voor de telefonische ondersteuning van de poliklinieken op het Klant Contact Centrum zoeken we een

### Doktersassistente als Klant Contact Medewerker

#### 24 - 32 uur per week

Als Klant Contact medewerker ben je dagelijks bezig met kortdurend klantencontact waarbij klantgerichtheid en een accurate verwerking van de afspraken centraal staan.

Je beantwoordt de telefoon voor de meeste poliklinieken van het ziekenhuis. Je maakt de afspraken voor patiënten, verzet deze en draagt zorgt voor een goede verwerking van de herhaalrecepten.

Je komt dus in contact met patiënten en doet ervaring op in de administratie in een ziekenhuis.

#### Waarom past deze baan bij jou?

- Je hebt een afgeronde opleiding tot Doktersassistente, dit is een must;
- Je vindt het leuk om met patiënten in contact te treden en bent in staat om met de juiste vragen een goede triage uit te voeren zodat de patiënt ook de juiste afspraak krijgt.
- Je hebt een prettige telefoonstem, je bent vaardig en flexibel en je staat open voor vernieuwingen.
- Je kunt goed omgaan met werken onder druk en het spreekt voor zich dat de patiënt bij jou centraal staat.
- Kennis en vaardigheden op medisch gebied is uiteraard vereist.
- Je beschikt over voldoende kennis en vaardigheid in het gebruik van een PC. Bekend zijn met het elektronisch patiëntendossier HIX is een pré.

#### Fijn werk @Elkerliek

Binnen het Elkerliek geven we warme ondersteuning aan initiatieven die bijdragen aan een betere zorg voor patiënten of

verbeteringen die ervoor zorgen dat jij en je collega's meer voldoening kunnen halen uit je werk. Sterker nog: we willen namelijk dat jij werk kunt doen waar je echt blij van wordt. We gaan er vanuit dat jij geniet wanneer je hoge kwaliteit van zorg kunt bieden aan patiënten. Dus wat goed is voor jou, is daarmee automatisch ook goed voor onze patiënten.

### Wij bieden jou

- een fijn team, een leuke werkplek op de locatie "Vitaliek" aan de Julianalaan in Helmond.
- werkdagen die in overleg met jou worden ingepland.
- een tijdelijk contract en een goed pakket arbeidsvoorwaarden volgens de CAO ziekenhuizen.
- een salaris in functiegroep 35, de hoogte is afhankelijk van je opleiding en relevante werkervaring (maximaal salaris is € 2.882,00).

### Enthousiast geworden?

Ben je enthousiast geworden en sluit je profiel aan op deze functie? Dan nodigen we je uit om snel te solliciteren via [www.werkenbijelkerliek.nl](http://www.werkenbijelkerliek.nl). Je kunt je sollicitatie richten aan Margot Frank, afdelingsmanager. Reageer snel en dan nodigen we je z.s.m. uit voor een kennismakingsgesprek.

### Toch nog vragen over deze vacature?

Voor meer informatie kun je contact opnemen met de senior medewerker van het Klant Contact Centrum, via tel.nr. 0492-595351.

### Meer weten over (andere) mogelijkheden voor jou in het Elkerliek?

Neem contact op of stel gerust je vraag via WhatsApp aan Ellen Verheijen, onze corporate recruiter (06-11449655).

Een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) screening maakt onderdeel uit van de selectieprocedure. Deze wordt door het ziekenhuis vergoed.

Contact Informatie			
Contactpersoon sollicitatie		Contactpersoon vacature	
Naam	Ellen Verheijen	Naam	Margot Frank
Functie	corporate recruiter	Functie	afdelingsmanager
Telefoon	06-11449655	Telefoon	0492-597791
E-mail	elm.verheijen@elkerliek.nl	E-mail	mp.frank@elkerliek.nl