

# Telefonie Specialist/Netwerk

## Informatie

Plaats	Helmond	Salarisindicatie	
Dienstverband	Vast	Soort vacature	Regulier
Uren	36	Publicatiedatum	23-12-2021
Werk- en denkniveau	HBO	Sluitingsdatum	31-01-2022
Schaal			

## Vacature Tekst

*Als betrokken medewerker snap jij wat de gebruiker wil en nodig heeft. Je vertaalt de gebruikersbehoefte en zorgt voor de beste passende technische oplossing die voorhanden is of doet een voorstel deze te ontwikkelen.*

*Dat is mooi! Dan zijn wij op zoek naar jou, wij hebben op de afdeling Systeembeheer & Infrastructuur een vacature openstaan van*

### **Telefonie Specialist / Netwerk**

**36 uren per week (4 x 9 uur is ook mogelijk)**

#### **De sector ICMT**

De sector ICMT draagt met ca. 68 fte zorg voor de dagelijkse exploitatie van de digitale informatievoorziening en de medische apparatuur binnen het ziekenhuis. De sector ICMT is verantwoordelijk voor de ICT Infrastructuur, medische apparaten en applicaties. Het doel is een veilige, kwalitatief hoogstaande toepassing van medische technologie met bijbehorende ICT-voorzieningen, zodat de medische diagnostiek en behandeling in het Elkerliek ziekenhuis verantwoord kan plaatsvinden en continuïteit is gegarandeerd.

De sector adviseert en ondersteunt bij innovatie, selectie, aanschaf, implementatie en beheer van (nieuwe) medische technologie en informatiesystemen. Ze participeert ziekenhuisbreed in projecten met eigen vakinhoudelijke componenten en voert zelfstandig projecten uit op het gebied van de benodigde informatievoorziening, apparatuur en infrastructuur. Daar waar beheer of projecten samen met externe partijen worden uitgevoerd heeft de afdeling S&I een aansturende regie functie.

#### **De afdeling Systeembeheer & Infrastructuur**

De afdeling Systeembeheer & Infrastructuur is met 15 fte verantwoordelijk voor de inrichting en exploitatie van de ICT-infrastructuur van het ziekenhuis. Het betreft een hoog beschikbare omgeving gebruikmakend van nieuwste technieken gebaseerd op; Microsoft, VMware, Cisco, NetApp en Citrix technologie.

#### **De functie**

Binnen S&I ga je deel uit maken van het netwerkteam in de rol van telefonie / netwerk beheerder. Met dit team ben je verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, het ontwerp, vernieuwing en optimalisatie van de Netwerk-, VoIP- en VOSMOS omgeving. Samen met leveranciers en collega's zorg je er voor dat de systemen altijd up-to-date zijn en klaar staan om gebruikt te worden door gebruikers van het ziekenhuis. Je lost hierbij complexe problemen op in tweede en derde lijn.

Als betrokken medewerker snap jij wat de gebruiker wil en nodig heeft. Je vertaalt de gebruikersbehoefte en zorgt voor de beste passende technische oplossing met het oog op standaardisatie en beheerbaarheid voor de toekomst. Je brede kennis van Netwerken-, Telefonie- en Verpleegoproep hardware en oplossingen is hierbij belangrijk. Je bent thuis in het Cisco portfolio t.a.v. Netwerken/Telefonie en Ascom-verpleegoproepsystemen in combinatie met IQ Messenger zijn bekend. Samen met het team zorg je voor de technische inrichting en -beheer.

Jouw taken zijn onderverdeeld in grofweg 3 noemers: Operations, Beheer en Projecten. Je houdt je bezig met het proactief monitoren/controleren van bestaande omgevingen/apparatuur en signaleert problemen of verbeterpunten. Mochten er incidenten/wijzigingen naar voren komen vanuit de organisatie pak je deze op. Je onderzoekt wat de best passende oplossing is, hoe deze geïmplementeerd kan worden en wat eventuele impact hiervoor is. Je zorgt voor een warme overdracht/acceptatie voor zowel gebruiker als collega en documenteert hierbij zorgvuldig. Je neemt zowel zelfstandig als samen met collega's, binnen en buiten het netwerkteam, deel aan projecten die geïnitieerd worden vanuit lifecycle doeleinden of ontwikkeling en kijkt met een kritische blik naar waar het Elkerliek Ziekenhuis mee geholpen is. Overleggen, contact leggen met leveranciers, informatie delen is waar je goed in bent.

### **Jouw profiel**

Jij bent enthousiast, initiatiefrijk en je hebt een goed inlevingsvermogen in de behoefte van de gebruiker. Daarnaast sta je net als jouw teamleden altijd klaar om een taak van een collega op pakken. Je hebt een brede kennis binnen de domeinen Netwerken, Telefonie en Verpleegoproep systemen en weet deze doeltreffend toe te passen binnen een gebruikersorganisatie. Je hebt ook voor duurzame oplossingen met het oog op standaardisatie en beheerbaarheid.

En verder beschik je over;

- Minimaal HBO werk- en denkniveau, aangevuld met relevante certificeringen van Cisco (CCNA, CCNP). Of de bereidheid op korte termijn dit niveau te behalen.
- Uitgebreide kennis en ervaring met Cisco-producten (Routers, switches, voice gateways, firewalls, WLC's, access points, telefoons en telefooncentrales).
- Ervaring met het begeleiden, samenwerken en aansturen van externe partners en leveranciers.
- Kennis van ziekenhuisomgevingen en -applicaties is een pré.
- Goede communicatieve-, en sociale vaardigheden.

### **Dit bieden we jou**

- Direct een vast contract bij het Elkerliek;
- Een salaris volgens cao ziekenhuizen en wordt ingeschaald afhankelijk van genoten opleiding en relevante werkervaring;
- Een vaste eindejaarsuitkering;
- Flexibele secundaire arbeidsvoorwaarden (zoals pc- en fietsplan, aankoop vrije dagen en korting op je fitnessabonnement);
- Vertrouwen en ruimte om jouw aanpak en ideeën vorm te geven;
- Onbeperkt toegang tot meer dan 100 online trainingen voor persoonlijke ontwikkeling.

## Informatie en sollicitatie

Ben je enthousiast en past jouw achtergrond bij deze functie? Dan zijn wij nieuwsgierig naar jou! Stuur je sollicitatie dan uiterlijk op 31 januari, via [www.werkenbijelkerliek.nl](http://www.werkenbijelkerliek.nl). Je kunt je sollicitatie richten aan John van Dijk, manager Systeembeheer & Infrastructuur. Voor een kennismaking nemen we snel contact met je op. Heb je inhoudelijke vragen over deze vacature? Dan kun je ook contact opnemen met John via telefoonnummer 0492 - 59 7601.

### Meer weten over (andere) mogelijkheden voor jou in het Elkerliek?

Stel je vraag aan onze corporate recruiter Ellen Verheijen (telefonisch of via WhatsApp bereikbaar op 06 – 11 449 655).

*Een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) screening wordt uitgevoerd in de fase van ondertekenen van het arbeidscontract.*

*Wij gaan deze vacature zelf invullen. Mocht je als intermediair vragen hebben, neem contact op met onze recruiter maar niet met de managers op de desbetreffende afdelingen.*

Contact Informatie			
Contactpersoon sollicitatie		Contactpersoon vacature	
Naam	John van Dijk	Naam	John van Dijk
Functie	Manager Systeembeheer & Infrastructuur	Functie	Manager Systeembeheer & Infrastructuur
Telefoon	0492-597601	Telefoon	0492-597601
E-mail	<a href="mailto:jwhf.vandijk@elkerliek.nl">jwhf.vandijk@elkerliek.nl</a>	E-mail	<a href="mailto:jwhf.vandijk@elkerliek.nl">jwhf.vandijk@elkerliek.nl</a>