

Klant Contact Centrum Medewerker

Informatie

Plaats	Helmond	Salarisindicatie	Maximaal €3509
Dienstverband	Tijdelijk	Soort vacature	Regulier
Uren	24 - 36 uur	Publicatiedatum	03-06-2025
Werk- en denkniveau	MBO	Sluitingsdatum	19-06-2025
Schaal	Schaal 35		

Vacature Tekst

Voor de telefonische ondersteuning van de poliklinieken op het Klant Contact Centrum zoeken we een

Doktersassistente als Klant Contact Centrum Medewerker

Minimaal 24 uur per week

Als Klant Contact Centrum, "KCC" medewerker ben je dagelijks bezig met kortdurend klantencontact waarbij klantgerichtheid en een accurate verwerking van de afspraken centraal staan. Je beantwoordt de telefoon voor de meeste poliklinieken van het ziekenhuis. Je bent in staat om met de juiste vragen een goede triage uit te voeren zodat de patiënt ook de juiste afspraak krijgt. Je maakt de afspraken voor patiënten, verzet deze en draagt zorg voor een goede verwerking van de herhaalrecepten.

Waarom past deze baan bij jou?

- Je vindt het leuk om met patiënten in contact te treden
- Je kunt goed omgaan met werken onder druk
- Het spreekt voor zich dat de patiënt bij jou centraal staat
- Je hebt de opleiding Doktersassistente afgerond met een diploma of
 - Je bent als verzorgende IG momenteel bezig met de opleiding tot doktersassistente of
 - Je bent verpleegkundige met diploma
- Je hebt kennis en vaardigheden op medisch gebied
- Je beschikt over voldoende kennis en vaardigheid in het gebruik van een PC
- Bekend zijn met het elektronisch patiëntendossier HIX is een pré

Fijn werk @Elkerliek

Binnen het Elkerliek geven we warme ondersteuning aan initiatieven die bijdragen aan een betere zorg voor patiënten of verbeteringen die ervoor zorgen dat jij en je collega's meer voldoening kunnen halen uit je werk. Sterker nog: we willen namelijk dat jij werk kunt doen waar je echt blij van wordt. We gaan er vanuit dat jij geniet wanneer je hoge kwaliteit van zorg kunt bieden aan patiënten. Dus wat goed is voor jou, is daarmee automatisch ook goed voor onze patiënten.

Wij bieden jou

- Een fijn team, een leuke werkplek op de locatie "Vitaliek" aan de Julianalaan in Helmond
- Werkdagen die in overleg met jou worden ingepland
- Een contract tot februari 2026 met de mogelijkheid tot verlenging
- Een salaris volgens CAO Ziekenhuizen ingeschaald in functiegroep 35. De hoogte van het salaris is afhankelijk van opleiding en ervaring met een maximaal salaris van €3.509,- bruto per maand (op fulltime basis / 36 uur per week)
- Naast een vaste eindejaarsuitkering, kent het Elkerliek flexibele secundaire arbeidsvoorwaarden. Je kunt zelf kiezen uit een mooi pakket aan extra's, zoals een PC-plan en een fietsenplan, een bonus als je meestal op de fiets komt en korting op een fitnessabonnement
- We hebben een actieve personeelsvereniging die veel organiseert

Enthousiast geworden?

Ben je enthousiast geworden en sluit je profiel aan op deze functie? Dan nodigen we je uit om snel te solliciteren via www.werkenbijelkerliek.nl. Je kunt je sollicitatie richten aan de senior medewerkers van het KCC. Reageer wél uiterlijk op donderdag 19 juni 2025, want misschien word je dan uitgenodigd om op maandag middag 24 juni 2025 op sollicitatiegesprek te komen. Zijn we enthousiast en jij ook dan is er in dezelfde week of de week erna een moment om mee te komen kijken bij ons om samen te bepalen of het een definitieve match is!

Toch nog vragen over deze vacature?

Voor meer informatie kun je contact opnemen met de senior medewerkers van het Klant Contact Centrum, via telefoonnummer 0492 – 59 53 51.

Nog niet in dienst van het Elkerliek? Een screening omtrent VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) maakt dan onderdeel uit van de aannameprocedure.

Bij gelijke geschiktheid gaat de voorkeur uit naar een interne kandidaat.

Acquisitie? Nee, bedankt!

Contact Informatie

Contactpersoon sollicitatie

Naam	Senior medewerkers KCC
Telefoon	0492 - 59 53 51
E-mail	seniorkcc@elkerliek.nl

Contactpersoon vacature

Naam	Femke Hobelman
Functie	Corporate recruiter
Telefoon	06 - 11 44 96 55
E-mail	recruitment@elkerliek.nl